

九十一學年度經營管理研究所入學考試試卷.

考試科目：企業管理學概論

- 考生注意：1. 本試卷包括選擇題十五題，每題四分，計六十分；每位考生需回答所有選擇題。
2. 問答題九題，考生只要任選四題作答即可，每題十五分，計六十分。回答問答題如超過五題（含）以上者，以最低得分四題計算總分，超過部分不予評分。
3. 本科目滿分為一百二十分

一、選擇題（共十五題，考生需回答所有選擇題，每題四分，計六十分）

1. 以下何者為網際網路溝通協定
 - A. WWW
 - B. TCP/IP
 - C. EDI
 - D. HTML
2. 資訊系統被細分為會計系統，財務系統，製造系統，行銷系統，人力資源管理系統是依下列何者方式來分
 - A. 辦公室自動化系統
 - B. 管理資訊系統領域
 - C. 主要職能領域
 - D. 系統架構
3. 底下哪一個不是跨組織資訊系統之類型
 - A. 整合訊息(像是E-MAIL)
 - B. 電子資料轉換(EDI)
 - C. 電子資金轉換(EFT)
 - D. 互動式行銷
4. ANSI X.12和EDIFACT是
 - A. EDI編碼標準
 - B. 推的技術(push technology)
 - C. 虛擬商場
 - D. 網路安全編碼協定
5. 企業間外部網路(extranet)的目標為
 - A. 把產品直接賣給客戶
 - B. 促進企業間之合作關係
 - C. 改進像是視訊會議合作的技術
 - D. 發展多媒體推的技術(multimedia push technologies)
6. 下列何者非SWOT分析之要素？
 - A. 機會
 - B. 弱勢
 - C. 科技
 - D. 優勢

- 7.下列何者非全面品質管理的重心
- 顧客滿意
 - 持續改善
 - 全員參與
 - 走動式管理
- 8.在BCG矩陣中，高成長／高市場佔有率為何種事業單位？
- star
 - cash cows
 - question marks
 - dogs
- 9.進行損益平衡點分析必先知道
- 期初存貨
 - 固定資產
 - 管理費用
 - 總固定成本
- 10.何種工作設計最能增加員工對自己工作的控制權
- 工作豐富化
 - 工作擴大化
 - 工作輪調
 - 彈性工作時間
- 11.下表中的資料表示英國與美國五種財貨單位產出分別需要之勞動投入的天數；若英國工資率為每日 20 英鎊，而美國工資率為每日 40 美元，且匯率固定為 1 英鎊兌換 3 美元，下列貿易型態何者正確？

	財貨 A	財貨 B	財貨 C	財貨 D	財貨 E
英國	1 天	5 天	2 天	1 天	4 天
美國	4 天	4 天	1 天	2 天	5 天

- 英國將出口 A 且進口 B, C, D, E.
- 英國將出口 A and D 且進口 B, C, E.
- 英國將出口 A, B, E 且進口 C, D.
- 英國將出口 A, B, D, E 且進口 C.

12. 下表資料顯示美國與英國使用 10 單位勞動生產食物與布的產出，

	食物	布
美國	30 單位	30 單位
英國	20 單位	15 單位

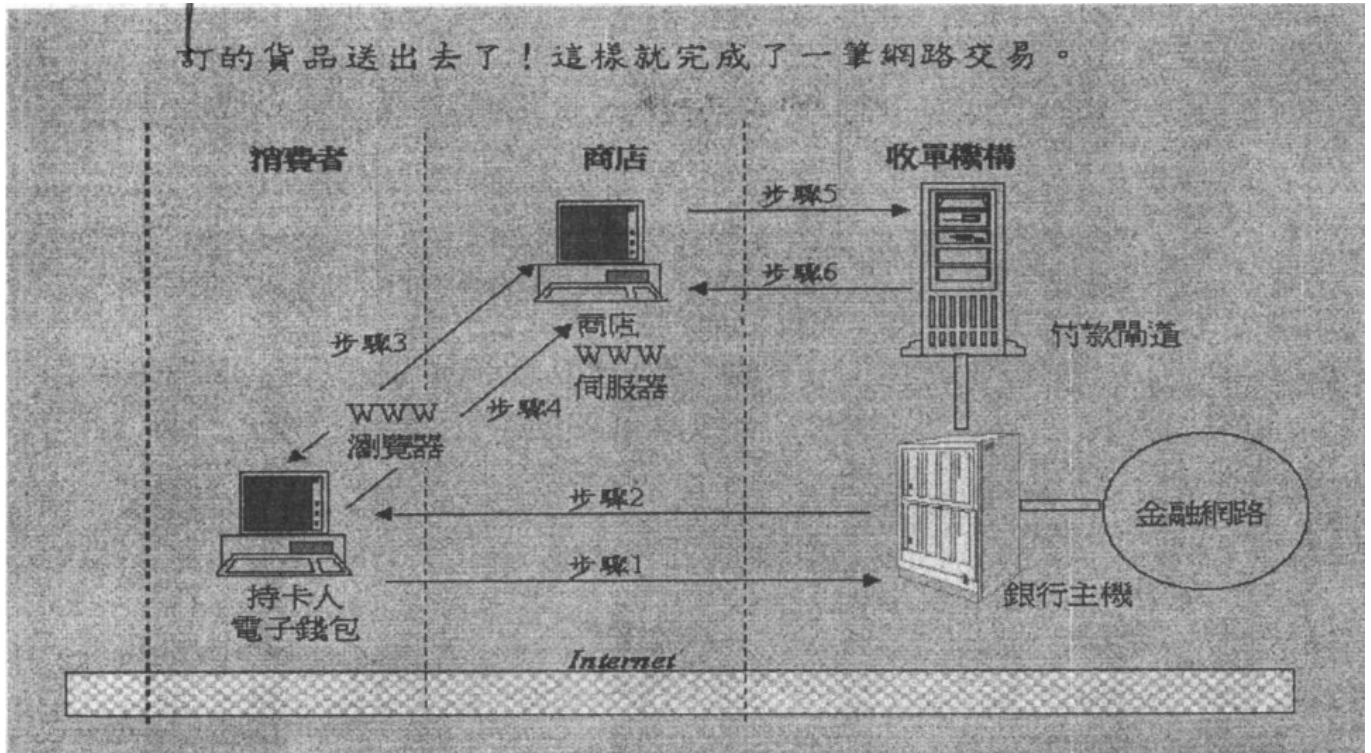
若英國工資為每日 30 英鎊，且匯率固定為 1 英鎊兌換 2 美元，請問可以維持貿易之下，美國每日工資的上限是多少？

- A. 30 美元
 - B. 40 美元
 - C. 90 美元
 - D. 120 美元
13. 假設 A 國進口 Y 財且出口 X 財，當貿易條件為 1 單位 X 交換 4 單位 Y，A 國會進口 60 單位 Y 財且出口 15 單位 X 財，當貿易條件為 1 單位 X 交換 5 單位 Y，A 國會進口 70 單位 Y 財且出口 14 單位 X 財，根據以上敘述，判斷 A 國位於提供曲線的這兩點之間的進口需求彈性
- A. 進口需求彈性大於一
 - B. 進口需求彈性等於一
 - C. 進口需求彈性小於一
 - D. 資料不足無法判斷
14. 根據要素豐富的價格定義，如果甲國相對於乙國是相對資本豐富國，則在甲國的勞動與資本的相對價格會_____乙國的勞動與資本的相對價格，且 Heckscher-Ohlin 定理預測甲國將出口_____
- A. 高於；資本密集財
 - B. 高於；勞動密集財
 - C. 低於；資本密集財
 - D. 低於；勞動密集財
15. 依照 Stolper-Samuelson 定理的看法，一國開放貿易後，該國相對豐富的生產要素其相對價格將會_____，而該國相對稀少的生產要素其相對價格將會_____
- A. 上升；上升
 - B. 上升；下降
 - C. 下降；上升
 - D. 下降；下降

二、問答題 (共九題，考生只要任選四題作答即可，每題十五分，計六十分)

1. (1)線上交易付款機制攸關電子商務是否成功之關鍵，請列出於交易安全需求上應考量之三點因素並簡單說明之。(3分)

(2)下圖為利用電子錢包之方式來進行網路交易之模式，請依圖示之步驟依序說明如何完成一筆網路交易。(每步驟2分，共12分)



2. 試說明企業電子化後新企業營運模式的特色。(15分)

3. 試說明影響企業建置資訊系統成敗的主要因素。(15分)

4. 個成功的管理者，主要特質有那些？試以台塑王永慶董事長為例分析之。(15分)

5. 品質成本有那些？何謂 Deming Circle？試舉一例將其運用至日常工作上。(15分)

6. (1)分別比較 X 理論、Y 理論，Z 理論之不同處。(8分)

(2)如果你是一家新創公司的主管，你會採用那種激勵理論來領導及管理員工。(7分)

7. 請利用生產可能曲線(production possibility frontier)與社會無異曲線(social indifference curve)說明貿易利得(gains from trade)中之交換利得(gains from trade exchange)與專業化利得(gains from specialization)。(15分)

8. 請針對以下名詞給予說明及解釋。(15分)
- (1)有效保護率(effective rate of protection)
 - (2)產業內貿易(intra-industry trade)
 - (3)策略性質易政策(strategic trade policy)
 - (4)反傾銷稅(antidumping duty)
 - (5)平衡稅(countervailing duty)
9. A 國為國際貿易上的小國，該國國內對產品 X 的供給函數是 $Q_s = -5 + 5P$ ，需求函數是 $Q_d = 100 - 2P$ ，其中 Q_s ， Q_d 及 P 分別表示 X 的供給量、需求量及價格，若 X 的世界價格為 10，請根據以上資料回答下列問題：
- (1) 自由貿易下，該國需求量，供給量與進口量各是多少？(6分)
 - (2) 若每單位產品的從量關稅是 2，則該國的關稅收入與課關稅所造成的無謂損失(deadweight loss)，各是多少？(6分)
 - (3) 何謂阻絕性關稅(prohibitive tariff)？在本例中，阻絕性關稅最少要多高？(3分)