

九十四學年度經營管理研究所入學考試試卷

考試科目：管理學

考生注意：本試卷包括選擇題二十題，每小題 2 分，計 40 分；問答題三題，計 60 分；滿分為 100 分。

一、選擇題（40%）每題 2 分

1. 下列何者不是行政管理(Administrative Management)理論的提倡者。
  - A. Max Weber
  - B. Henri Fayol
  - C. Herbert A. Simon
  - D. Jay Barney
2. 下列哪一個理論認為人性厭惡工作且規避責任。
  - A. X 理論
  - B. Y 理論
  - C. Z 理論
  - D. W 理論
3. 下列哪一個學者提出有限理性(Bounded Rationality)的決策理論。
  - A. Peter Senge
  - B. Peter Drucker
  - C. Herbert A. Simon
  - D. Chester I. Barnard
4. 下列哪一個理論認為沒有一套絕對的組織原則，任何員則只有在某種情況下才有其效用，否則便無效。
  - A. Open System Theory
  - B. Contingency Theory
  - C. Resource Based View
  - D. Bureaucracy Theory
5. 下列哪一個觀點不是管理道德的三種觀點之一。
  - A. 倫理的功利觀(Utilitarian View of Ethics)
  - B. 倫理的權利觀(Rights View of Ethics)
  - C. 倫理的正義觀(Justice View of Ethics)
  - D. 倫理的福利觀(Welfare View of Ethics)
6. 下列哪一個因素是衡量外部環境變遷時的 STEP 因素。
  - A. Strength
  - B. Threat
  - C. Economy
  - D. Power

7. 下列哪一家公司因採取直接模式(Direct Model)而創造高利潤與成長。
- A. Dell
  - B. HP
  - C. IBM
  - D. Microsoft
8. 下列何種情況為因公司規模擴大至超出最小效率規模(MES: Minimum Efficient Scale)而致使成本升高。
- A. Scale Economics
  - B. Scale Diseconomies
  - C. Scope Economics
  - D. Scope Diseconomies
9. 下列哪一項不是波士頓顧問公司所發展的 BCG 模式中所要探討的項目。
- A. 市場佔有率
  - B. 市場成長率
  - C. 企業組合
  - D. 資金流向
10. 下列何者不是造成承諾升高(Escalation of Commitment)的原因。
- A. 過高的沒入成本(Sunk Cost)
  - B. 過高的轉換成本(Switching Cost)
  - C. 過度的信心(Over Confidence)
  - D. 社會文化的支持
11. 下列何者是橫向協調方面會考量的一個重要作法，可以讓組織避免某些緊急的危機，能迅速對應環境的變化。
- A. 代理成本(Agency Cost)
  - B. 目標明確度(Goal Specificity)
  - C. 寬裕資源(Slack Resources)
  - D. 授權(Delegation of Authority)
12. 下列何者不是形成組織文化的來源。
- A. 組織創辦人
  - B. 組織的獎酬系統
  - C. 外部環境的變化
  - D. 組織的流程
13. 下列領導風格中何者是 Fiedler 發展的領導權變模式中的領導風格。
- A. 生產導向(Production Oriented)與員工(Employee Oriented)導向
  - B. 任務導向(Task Oriented)與關係導向(Relationship Oriented)
  - C. 主動結構(Initiating Structure)與體恤(Consideration)
  - D. 威權導向(Authority Oriented)與團隊導向(Team Oriented)

14. 下列哪一個概念不是 V. Vroom 所提出的期望理論(Expectancy Theory)三概念。
- A. 效用值(Valence)
  - B. 動機力(Motive)
  - C. 工具性(Instrumentality)
  - D. 期望值(Expectancy)
15. 下列哪一個理論為人們解釋自己或他人行為背後原因之過程。
- A. 屬性理論(Attribute Theory)
  - B. 原因理論(Accounts Theory)
  - C. 歸因理論(Attribution Theory)
  - D. 因素理論(Factors Theory)
16. 目標管理(Management by Objective)是由哪一位學者所提出。
- A. Peter Senge
  - B. Hamel and Prahalad
  - C. Peter Drucker
  - D. C. M. Christensen
17. 下列何者不是組織中衝突的來源。
- A. 薪酬制度
  - B. 有限資源
  - C. 角色混淆
  - D. 價值順序
18. 下列何種團隊是透過資訊科技與通信技術將各地成員組合而成。
- A. 虛擬工作組織
  - B. 遠距辦公室
  - C. 資訊自主團隊
  - D. 虛擬團隊
19. 品質管制(Quality Control)的理論由 SQC、TQC、TQM、QMS，一直演變到最近的 6 $\sigma$  品質管理，所以品質管制也由改善導向(Improvement Orientation)轉變為何種概念。
- A. 精製導向(Refine Orientation)
  - B. 創新導向(Innovative Orientation)
  - C. 突破導向(Breakthrough Orientation)
  - D. 機效導向(Performance Orientation)
20. 下列何者不是 Peter Senge 所提出學習型組織所需的五項修練。
- A. 系統思考(Systems Thinking)
  - B. 建立共同願景(Building Shared Vision)
  - C. 改善心智模式(Improving Mental Models)
  - D. 優能探尋過程(Appreciative Inquiry Process)

## 二、問答題（60%）

1. 請回答下列 Michael Porter 所發展之策略理論的相關問題？
  - (1) 何謂五力分析架構(Five Forces Framework)? 其目的為何？ (10 分)
  - (2) 何謂價值鏈(Value Chain)? 其目的為何？ (10 分)
  - (3) 何謂一般性策略(Generic Strategies)? 其目的為何？ (10 分)
  
2. 請回答下列 Norton 與 Kaplan 所發展之管理控制理論的相關問題？
  - (1) 何謂平衡計分卡(Balanced Score Card: BSC)? 試簡述其四大構面。(10 分)
  - (2) 將平衡計分卡轉換成為策略行動的架構為何？試簡述其四大流程。(10 分)
  
3. 如果你負責公司的管理職位，你會運用何種激勵方法讓員工賣力工作？(10 分)