

高苑科技大學 95 學年度 經營管理研究所碩士班入學考試試題卷

注意事項：1. 請作答於另附之空白答案紙上，否則不予計分，
並清楚標示考題號碼

考試科目：管理學

2. 考題分選擇題及問答題兩大類，考生應全部作答

一、選擇題（共 20 題，每題 3 分，計 60 分）

1. 在策略管理上說明組織存在的理由及營運範圍的是：
 - (A) 願景 (vision)
 - (B) 使命 (mission)
 - (C) 目標 (objectives)
 - (D) 策略 (strategy)
2. 增加職位所控掌的工作項目稱為：
 - (A) 工作豐富化 (job enrichment)
 - (B) 扁平結構 (flat structure)
 - (C) 縱深結構 (tall structure)
 - (D) 工作擴大化 (job enlargement)
3. 管理程序理論 (process approach to management) 指管理功能的劃分，下列那一位學人堪稱「管理程序理論之父」？
 - (A) Henri Fayol
 - (B) Ralph c. Davis
 - (C) Oliver Sheldon
 - (D) Elton Mayo
4. 下列那一項不能屬於管理 (management) 之意涵？
 - (A) 以最適當方式使用資源，提供產品或服務的決策過程
 - (B) 決定企業之方向與目標
 - (C) 決定企業資源的應用
 - (D) 以眾人力量達成既定目標
5. 亞當斯 (J. Stacey Adams) 提出那一個理論？
 - (A) 公平理論 (equity theory)
 - (B) 需求層級理論 (need hierarchy theory)
 - (C) 成就—權力—親和理論 (achievement-power-affiliation theory)
 - (D) 期望理論 (expectancy approach)
6. 下列那一項是時間基礎的競爭 (Time-based competition ; TBC) 所討論的？
 - (A) 後勤 (logistics)
 - (B) 排程 (Schedual)
 - (C) 準時 (on time)
 - (D) 及時 (in time)

7. 對資源有控制的能力，稱為：
- (A) 權力 (power)
 - (B) 職權 (authority)
 - (C) 責任 (responsibility)
 - (D) 職責 (accountability)
8. 在管理立場，鼓勵採用的決策是：
- (A) 有創造力具創新的決策
 - (B) 最佳化理論決策 (optimizing approach to making decision)
 - (C) 滿足點理論決策 (satisficing approach to making decision)
 - (D) 不確定決策 (uncertainty decision)
9. 那一項是內涵性獎酬 (intrinsic rewards) ？
- (A) 工作滿足感
 - (B) 福利
 - (C) 升遷
 - (D) 獎金
10. 對想工作但卻不願全時間工作的人，那一種組織功能最適合他？
- (A) 彈性工時 (flextime)
 - (B) 電子通勤 (telecommuting)
 - (C) 合工制 (job sharing)
 - (D) 分工 (division of labor)
11. 最不願共事夥伴量表 (Least preferred coworker scale ; LPC) 在哪一理論中提及？
- (A) Ohio 州立大學的研究
 - (B) Michigan 大學的研究
 - (C) 費德勒 (Fiedler) 的權變理論
 - (D) 領導週期理論 (life-cycle theory of leadership)
12. 領導行為的連續帶 (Continuum of leader behaviors) 是誰提出的？
- (A) Fred Fiedler
 - (B) Paul Hersey & Kenneth Blanchard
 - (C) Robert Tannenbaum & Warren Schmit
 - (D) Douglas McGregor
13. 管理學所歸納出之管理原則，可視為企業在管理上的：
- (A) 定律
 - (B) 行為法則
 - (C) 參考準則
 - (D) 定理

14. 創業家 (entrepreneur) 的精神指下列那一項？
- (A) 苦幹、實幹、肯幹
 - (B) 概念能力、人際能力、技術能力
 - (C) 規劃、執行、控制
 - (D) 積極、創新、冒險
15. 魔鬼代言人 (Devil's advocacy) 方法是用於：
- (A) 領導
 - (B) 控制
 - (C) 協調
 - (D) 集體決策
16. 團體迷思 (groupthink) 之意是指
- (A) 成員一起提出意見後討論
 - (B) 成員未能正確評估資訊
 - (C) 是參與式決策之一種方法
 - (D) 指群體討論方法
17. 連結梢 (linking-pin) 觀念在說明下列那一項之角色？
- (A) 董事
 - (B) 經理人
 - (C) 工作人員
 - (D) 監察人
18. 陷在其中 (stuck in the middle) 用以形容一個企業：
- (A) 管理方法陷入混亂
 - (B) 提不出適當之策略
 - (C) 處在經濟不穩當中
 - (D) 經營不善
19. Laurence J. Peter 的彼得原理 (Peter principle) 發生在那一項？
- (A) 甄選 (selection)
 - (B) 離職 (separation)
 - (C) 激勵 (motivation)
 - (D) 晉升 (promotion)
20. 高風險又快速決策的文化，屬於那一型文化？
- (A) 以公司為賭注型文化
 - (B) 努力工作／盡快享樂型文化
 - (C) 程序型文化
 - (D) 硬漢型文化

二、問答題（共四題，每題 10 分，計 40 分）

1. 何謂非正式工作團體（informal work group）？並請列舉並說明其三項明顯的行為？
2. 請簡述艾德弗(Alderfer)之 ERG 需求理論
3. 員工對組織變革抗拒的原因何在？又如何減少組織變革的抗拒？請說明之。
4. 某銷售公司之房租、水電、內務人員等每月固定支付 240,000 元，若請一業務人員月薪 30,000 元，並需支付該員之業務費用（交通、交際、電話...）34,000 元，公司擬保有利潤 72,000 元/月，應支付稅額估計 10%，若每一業務員之銷售毛利規定為 80,000 元/月，問不虧不盈之營業額為多少元？又問該公司此時需要僱用多少業務員？