

注意事項：1.請作答於另附之空白答案紙上，否則不予計分，並註明題號。

一、選擇題(每題 2 分，共 20 題，計 40 分)

1. 下列那一項是衡量效率(efficiency)時用不到的指標？(A)時間 (B)人力與物力 (C)方向 (D)金錢
2. 下列那項在技術能力(technical skills)上較不重要？(A)工作方法 (B)協調技巧 (C)現場技術 (D)使用設備能力
3. 梅育(Elton Mayo)的霍桑研究(Hawthome Studies)發現下列那一管理方法不正確？(A)重賞之下必有勇夫 (B)尊重人性面能發揮高效率 (C)維持良好互動較能達成效果 (D)管理應注重人群關係
4. 第一位指出管理學派分歧現象，稱為「管理理論的百家爭鳴」(management theory jungle)的學人是那一位？(A)梅育(Elton Mayo) (B)費堯(Henri Fayol) (C)霍吉斯(H.C. Hodges) (D)孔茲(Harold Koontz)
5. 規劃要有目標(goal)，目標靠預測(forecast)，下列那一項是屬定性預測法？(A)綜合銷售員意見 (B)時間序列分析 (C)迴歸分析 (D)經濟指標
6. 下列那一項不是波特(Michael Porter)所提出的？(A)價值鏈(value chain) (B)競爭五力分析產業 (C)鑽石模型分析國家競爭力 (D)資源本位(RBV)分析
7. 明茲伯格(Mintzberg)將組織分成六個基本要件，除策略層峰及意識形態外，尚有下列四項，有關規劃之人員應歸在下列那一項內？(A)作業核心 (B)中階主管 (C)技術官僚 (D)支援幕僚
8. 所謂微管理(Micromanaging)是指：(A)管理小地方，以防績效不良 (B)不太管理，但關心部屬 (C)已授權之日常事務不應干預 (D)自由放任，無為而治
9. 部屬被指派應執行並完成的任務，這是(A)職責(accountability) (B)責任或職務(responsibility) (C)職權(authority) (D)權力(power)
10. 團隊之隊員相信自己不重要，別人會為他工作，此現象稱為(A)社會助長現象(social facilitation effect) (B)社會閒賦現象(social loafing) (C)霍桑效應(Hawthorne effect) (D)非本意效果(unintended consequence)
11. 馬斯洛(A.H. Maslow)的需要層級論中，從生理需求開始為第一層，自尊需求在第幾層？(A)第二層 (B)第三層 (C)第四層 (D)第五層
12. 弗倫(Victor H. Vroom)的期望理論，屬於下列那一項？(A)以行為為中心的激勵論 (B)以公理為中心的激勵論 (C)以統御為中心的激勵論 (D)以需要為中心的激勵論
13. 下列那一項不是麥克里蘭(David McClelland)的三需求理論中之需求？(A)生理需求 (B)成就需求 (C)親和需求 (D)權力需求
14. 領導行為特徵問卷(leader behavior description questionnaire；LBDQ)在哪一理論中提

及?(A)Ohio 州立大學的研究 (B)Michigan 大學的研究 (C)費德勒(Fiedler)的權變理論 (D)埃文斯(Evans)及豪斯(Robert House)的路徑一目標論

15. 下列那一項不是威廉大內(William Duchi)所提出的控制(A)官僚控制(bureaucratic Control) (B)派系控制(或稱文化控制)(clan control) (C)市場控制(market control) (D)同步控制(concurrent control)
16. 組織的作業效率或管理成效，在財務比率上是為(A)流動性比率 (B)獲利性比率 (C)活動性比率 (D)速動比率
17. 說明某職位所需的資格，如人格特質，經學歷等，稱為下列那一項？(A)工作分析(job analysis) (B)工作說明書(job description) (C)工作豐富化(job enrichment) (D)工作規範(job specification)
18. 雇用人員時的測驗可以預測某一特定效標(如工作績效)時，此稱(A)測驗信度(test reliability) (B)測驗效度(test validity) (C)性向測驗(aptness tests) (D)測謊測驗(polygraphy)
19. 下列哪一項屬於波特(Micheal Portor)價值鏈分析中的支援活動(supporting activities)？(A)內部後勤 (B)倉儲運輸 (C)服務 (D)採購
20. 先考慮公司內部而後考慮公司外部因素的策略決策模式是下列那一項？(A)波特五力分析 (B)鑽石模型分析 (C)資源本位觀 (D)產業分析

二、解釋名詞(每題 5 分，共 4 題，計 20 分)

1. 跨界角色(boundary spanning roles)
2. 利害關係人(stakeholders)
3. 360 度績效評估(360 degree appraisal)
4. 概念化能力(conceptual skills)

三、問答題(每題 10 分，共 4 題，計 40 分)

1. 「組織一定會變革，員工一定會抗拒變革」，請說明理由及如何降低變革抗拒。
2. 何謂專案管理(project management)？如何撰寫專案規劃書？請說明之。
3. 管理者做決策時，理性決策模式(rational decision model)與行政人決策模式(The administrative method)有何區別？請說明之。
4. 請以益本比(Benefit/cost，即 B/C)方法說明下列何方案最佳？

案例	收益	成本
原案	$B_0=50$	$C_0=10$
A 案	$B_A=60$	$C_A=12$
B 案	$B_B=55$	$C_B=9$
C 案	$B_C=48$	$C_C=11$
D 案	$B_D=48$	$C_D=8$