

高苑科技大學 97 學年度 經營管理 研究所碩士班入學考試試題卷

考試科目：管理學

注意事項：1.請作答於另附之空白答案紙上，否則不予計分，並註明題號。

一、選擇題(每題 3 分，共 20 題，計 60 分)

1. 下列哪一職位的人際關係能力，應具備最高? (A)非管理者 (B)基層主管 (C)中階主管 (D)高階主管
2. 定義目標，建構一整體性的策略，並發展一個綜合層級的計畫，此被稱為下述哪一項管理程序? (A)規劃 (B)領導 (C)組織 (D)控制
3. 下述哪一個步驟不是 Kurt Lewin 提出的變革程序? (A)現狀解凍 (B)改變成新的狀態 (C)新改變的再結凍 (D)保持舊有的現狀
4. 依公平理論觀點來看，若為按件計酬者來衡量員工績效，則將有哪方面風險的產出單位? (A)量高質低 (B)量低質高 (C)量低質低 (D)量高質高
5. 越是( )，管理者越需要針對員工決策執行給予回饋: (A)分權程度高的 (B)集權程度高的 (C)規模小的企業 (D)控制幅度小的
6. 霍桑研究中的意涵是屬於哪個學派 (A)古典管理學派 (B)行為科學學派 (C)情境學派 (D)管理科學學派
7. 霍桑研究是由誰提出來的 (A)梅馮 Mayo (B) 霍桑 (C)史金納 (D)郭拿
8. 外環境分析常被提及 PEST，S 是指哪一項? (A) society (B)science (C)standard (D)specialization
9. 工作豐富化概念是基於 (A)深度 (B)廣度 (C)輻度 (D)角度，原理延伸出來的
10. 控制的目的為: (A)決定組織未來應達到哪些目標 (B)評估一些欲達成的，與組織績效相關的目標 (C)決定如何設定組織結構，以實行組織計畫 (D)使員工朝組織目標方向努力
11. Mintzberg 將管理角色分成哪三類(A)人際角色、資訊角色、決策角色 (B)代表人、領導人、聯絡人 (C)結構化角色、半結構化角色、非結構化角色 (D)承上角色、轉下角色、對外角色
12. 企業環境可分為一般環境與任務環境，下列何者屬於任務環境(A) 消費者市場(B)政治 (C)經濟 (D) 社會文化
13. 一個管理者受管理哲學及組織影響後，在其工作與管理活動中所表現出來的行為模式稱之為(A) )企業文化(B)經營哲學 (C)企業倫理 (D) 管理風格
14. 企業家許文龍認為奇美實業公司成功的關鍵為何? (A) 管理的人性化(B)產品的定位 (C) 觀念的力量 (D)技術的領先
15. 泰勒的工作時間研究是一種 (A) 節省工作時間的學識(B)以工時來作人員考績的學識 (C) 以工時來衡量工作成果的學識 (D)以工時來衡量工作效率的學識
16. 在組織與管理理論中，權變理論所強調的重點為 (A)人 (B) 情況(C) 事 (D)以上皆非

- 17.官僚體制由韋伯(Max Weber)所創，是屬於 (A)行為理論(B)古典理論(C)權變理論 (D)系統理論
- 18.Herbert Simon 對決策者行為採現實觀點，認為大多數經理人作決策時是 (A)主觀理性的 (B) 有限度理性的(C) 客觀理性的 (D)無限度理性的
- 19.有關 MBO 之敘述，下列何者為真? (A)MBO 係以雙向溝通建立組織的目標體系 (B) 目標之訂立是以數量化表示 (C)採 Y 理論的人性假設 (D)以上皆是
- 20.一個組織的正式化(formalization)的程度通常反映在(A)管理幅度的大小 (B)規章制度的多寡 (C)分工的程度 (D)委員會數目的多寡

二、解釋名詞(每題 5 分，共 4 題，計 20 分) (解題技巧:理論介紹與佐以企業界實務說明，分數較高)

- 1.例外管理(Management By Exception)
- 2.期望理論(Expectancy Theory)
- 3.工作特性模式(Job Characteristics Model)
- 4.矩陣式組織(Matrix Organization)

三、問答題(一個題目有 2 個小題，每一個小題各為 10 分，共計 20 分)

1. 請分別以說明各理論的意涵為何? 及其在管理上的應用? (解題技巧:理論介紹、各大企業實例說明、自我感想、畫圖作表圖解方式作答分數較高)

- (a) Adam 的公平理論
- (b) Herzberg 的雙因子理論