

注意事項：1.請作答於另附之空白答案紙上，否則不予計分，並註明題號。

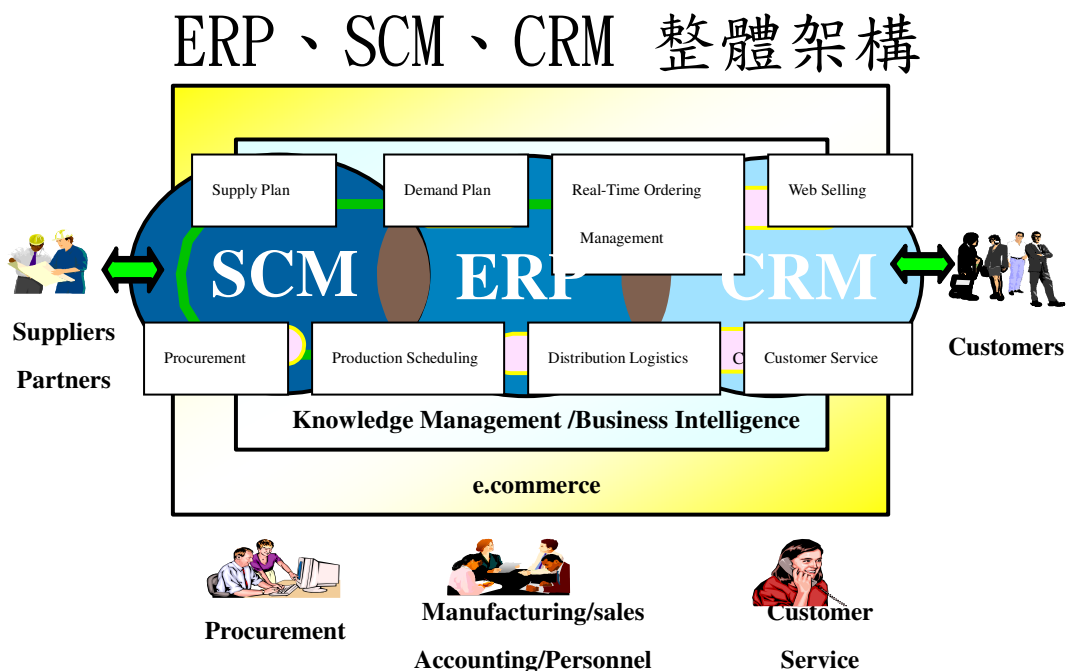
第一題、名詞解釋：(每項 4 分)

(1) data ; (2)information ; (3)knowledge ; (4)CBIS ; (5)information value chain

第二題、由於電腦運算能力和網路(包含網際網路)的快速發展，把組織轉變成網路型態的企業；請舉五項說明企業轉型成數位化公司後，對組織產生的變化為何？(每項 4 分)

第三題、請依圖說明何謂 SCM、ERP、CRM ? (15 分)

三者的關聯性為何？(5 分)



第四題、何謂長鞭效應？(10 分)

供應鏈管理系統如何處理該問題？(10 分)

第五題、何謂電子商務付款系統？(5 分)

請任意列舉五種類型並說明如何應用。(15 分)