

注意事項：1.請作答於另附之空白答案紙上，否則不予計分，並註明題號。

一、選擇題：60%

- 1.在管理方陣中高關心員工、低關心生產的是 (A) 貧乏式管理 (B) 鄉村俱樂部式管理 (C) 職權服從式管理 (D) 團隊式管理
- 2.權力的來源分為組織與個人，下列何者源自個人 (A) 酬賞權 (B) 強制權 (C) 參照權 (D) 法定權
- 3.全面品質管理 (TQM) 強調管理整個組織，重視何者所定義的品質 (A) 最高領導者 (B) 品管主管 (C) 顧客 (D) 組織團隊
- 4.績效考核中的 360 度回饋考核法，由何人評鑑 (A) 上司 (B) 自己 (C) 同事 (D) 以上皆是
- 5.控制金字塔(control pyramid)是說明組織執行控制的方法，該金字塔分五層，最基層是簡易控制，最高一層是什麼？(A)主管制度 (B)自動控制 (C)資訊控制 (D)操作控制
- 6.員工團體對抗組織，此衝突是：(A)個體內在衝突 (B)人際衝突 (C)組織衝突 (D)團隊衝突
- 7.管理方陣(managerial grid)是誰提出的？(A)Robert Blake & Jane Mouton (B)Resis Lidert (C)Robert Tannenbaum & Warren Schmidt (D)Fred Fiedler
- 8.亞當斯(J. Stacey Adams)提出那一個理論？(A)公平理論(equity theory) (B)需求層級理論(need hierarchy theory) (C)成就－權力－親和理論(achievement-power-affiliation theory) (D)期望理論(expectancy approach)
- 9.史金納(B.F. Skinner)的增強理論，屬於下列那一項？(A)以行為為中心的激勵論 (B)以公理為中心的激勵論 (C)以統御為中心的激勵論 (D)以需要為中心的激勵論
- 10.馬斯洛(A.H. Maslow)的需要層級論中，從生理需求開始為第一層，自尊需求在第幾層？(A)第二層 (B)第三層 (C)第四層 (D)第五層
- 11.管理發展(management development)指：(A)對新進員工的教育訓練(B)培養管理者的態度及技能的教育訓練(C)對公司發展的教育訓練 (D)對組織結構面的發展
- 12.那一項是內涵性獎酬？(A)工作滿足感 (B)福利 (C)升遷 (D)獎金
- 13.雇用人員時的測驗可以預測某一特定效標(如工作績效)時，此稱(A)測驗信度(test reliability) (B)測驗效度(test validity) (C)性向測驗(aptitude tests) (D)測謊測驗(polygraphy)
- 14.說明某一特定的工作任務、職責、活動及所需的績效成果之書面文件，稱為(A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作分析(D)工作擴大化
- 15.第一線經理(first-line manager)指下列那一職位？(A)總裁 (B)高階管理者 (C)中階

管理者 (D)基層管理者

- 16.梅育(Elton Mayo)的霍桑研究(Hawthome Studies)發現下列那一管理方法不正確？
(A)重賞之下必有勇夫 (B)尊重人性面能發揮高效率 (C)維持良好互動較能達成效果 (D)管理應注重人群關係
- 17.下列那一項不是有機式組織(organic structure)的特徵之一？(A)結構不固定 (B)規則較少 (C)員工較多決定權 (D)工作規範明確
- 18.團體迷思(groupthink)之意是指下列那一項？(A)成員未能正確評估資訊 (B)成員一起提出意見後討論 (C)是正確的參與或決策方法之一 (D)成員一起討論後提出結論
- 19.組織結構中之團隊結構(team structure)發生在下列那一項？(A)水平結構(horizontal structure) (B)扁平結構(flat structure) (C)縱深結構(tall structure) (D)直線結構(line structure)
- 20.自我管理工作團隊(self-directed work team；SDWT)指完全由員工控制工作的工作團體，其領導者之產生為：(A)公司正式指派 (B)成員中自己產生 (C)沒有領導者 (D)成員都是領導者

二、解釋名詞：20%(請分別舉出定義、理論意涵、及實務觀點，能配合案例或個人實例說明者，得分較高)

1. 請敘述增強理論(10%)
2. 何謂 Maslow 需求層級理論(10%)

三、問答：20%

- 1 試舉例說明組織的本質，衝突的原因與衝突的管理之道。(PS:以劃圖、作表回答者，分數得分較高)